

Số: /BC-UBND

Cao Bằng, ngày tháng 3 năm 2020

BÁO CÁO
Tổng kết việc thực hiện Thông tư số 03/2013/TT-TTCTP
ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ

Thực hiện Công văn số 271/TTCTP-KTTH ngày 25/02/2020 của Thanh tra Chính phủ về việc báo cáo tổng kết việc thực hiện Thông tư số 03/2013/TT-TTCTP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng (Thông tư số 03/2013/TT-TTCTP), Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng báo cáo như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Cao Bằng là tỉnh miền núi, biên giới phía Bắc của Tổ quốc, gồm có 09 huyện và 01 thành phố thuộc tỉnh. Trong những năm qua, dưới sự chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng, công tác thanh tra của tỉnh được quan tâm và từng bước được nâng cao chất lượng. Thanh tra các cấp đã làm tốt công tác tham mưu cho cấp ủy, chính quyền cùng cấp thực hiện công tác quản lý nhà nước về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, qua đó tác động tích cực đến việc nâng cao công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành trong việc ổn định tình hình trật tự, an ninh, an toàn xã hội, tạo điều kiện phát triển kinh tế, xã hội.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN THÔNG TƯ SỐ 03/2013/TT-TTCTP

1. Tình hình triển khai, kết quả thực hiện

UBND tỉnh đã chỉ đạo, giao Thanh tra tỉnh tham mưu triển khai thực hiện Thông tư số 03/2013/TT-TTCTP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ. Trên cơ sở nhiệm vụ được giao, ngày 12/8/2013, Thanh tra tỉnh đã ban hành Công văn số 267/TTr-VP về việc quy định chế độ thông tin, báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng gửi các sở, ban, ngành, địa phương trên địa bàn để thực hiện.

Thực hiện Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ quy định chế độ báo cáo của các cơ quan nhà nước, UBND tỉnh Cao Bằng đã ban hành Quyết định số 46/2019/QĐ-UBND ngày 28/10/2019 ban hành Quy định về chế độ báo cáo định kỳ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Cao Bằng, trong đó có quy định về nội dung báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Quá trình thực hiện, các báo cáo đột xuất và định kỳ được các cơ quan, đơn vị thực hiện khá nghiêm túc, kịp thời, cơ bản đảm bảo về nội dung, thể thức, số liệu... đáp ứng yêu cầu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, đánh giá tình hình trên địa bàn tỉnh Cao Bằng và yêu cầu của cấp trên.

2. Những khó khăn, vướng mắc, bất cập, tồn tại, hạn chế và nguyên nhân trong việc thực hiện các quy định của Thông tư số 03/3013/TT-TTCT

Các nội dung, biểu mẫu về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng quy định tại Thông tư số 03/2013/TT-TTCT ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ cơ bản phù hợp với yêu cầu thực tế. Tuy nhiên qua quá trình thực hiện vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc:

- Việc xem xét, giải quyết, tổng hợp, theo dõi, ngoài các vụ việc khiếu nại, tố cáo thì việc tiếp nhận, xử lý các đơn kiến nghị, phản ánh cũng chiếm tỷ lệ khá lớn với nội dung, tính chất đa dạng, phức tạp không khác gì các vụ việc khiếu nại, tố cáo cần phải tổng hợp, báo cáo và xem xét giải quyết nhưng quá trình tổng hợp thì không có biểu mẫu để tổng hợp, báo cáo do vậy không phản ánh được hết tình hình đơn thư và kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn;

- Việc không quy định ghi cụ thể về nội dung đơn và người viết đơn dẫn đến việc tổng hợp đơn bị trùng lặp, thống kê số vụ việc thiếu chính xác (thông thường sẽ dẫn đến số lượng đơn và số vụ việc tổng hợp cao hơn thực tế phát sinh);

- Một số nội dung tại mục 3.b và 3.c trong đề cương báo cáo về công tác phòng, chống tham nhũng trùng lặp với nội dung đã báo cáo tại công tác thanh tra và công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Chế độ thông tin báo cáo để phục vụ kỳ họp Hội đồng nhân dân tỉnh (công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác phòng, chống tham nhũng) và Tỉnh ủy (công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng) của tỉnh Cao Bằng cơ bản trùng về mặt nội dung nhưng quy định về thời gian và thời kỳ lấy số liệu lại khác nhau, dẫn đến việc tổng hợp, báo cáo gặp nhiều khó khăn;

- Về tình hình tổ chức của thanh tra các cấp, ngành trên địa bàn tỉnh cơ bản đáp ứng được nhiệm vụ chính trị của ngành, địa phương, tuy nhiên, bên cạnh đó vẫn còn có khó khăn, hạn chế như: biên chế cho thanh tra các huyện, các sở, ngành còn ít, chỉ từ 2 - 3 người (Thanh tra thành phố là 05 người), trình độ đào tạo không đồng đều (vẫn còn trình độ cao đẳng); kết cấu hạ tầng về công nghệ thông tin còn thiếu... nên dẫn đến việc tổng hợp, phân tích và thực hiện công tác báo cáo còn nhiều khó khăn, vướng mắc.

3. Nhận xét, đánh giá chung

Việc thực hiện Thông tư số 03/2013/TT-TTCT của Thanh tra Chính phủ cơ bản thuận lợi, không có vướng mắc lớn, hình thức báo cáo, mẫu biểu, đề cương báo cáo, biểu số liệu và các chỉ tiêu, phương thức gửi báo cáo đã đáp ứng được

yêu cầu tổng hợp, phân tích, đánh giá, chỉ đạo điều hành. Tuy nhiên, về thời kỳ lấy số liệu cần có sự thống nhất với các cơ quan Công an, Tư pháp và cơ quan Nội chính.

4. Kiến nghị, đề xuất để nâng cao chất lượng báo cáo

Căn cứ Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ quy định chế độ báo cáo của các cơ quan nhà nước, Quyết định số 451/QĐ-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 09/2019/NĐ-CP và các quy định về chế độ thông tin báo cáo, UBND tỉnh Cao Bằng đề xuất Thanh tra Chính phủ nghiên cứu, sửa đổi Thông tư số 03/2013/TT-TTCP theo hướng thống nhất về thời kỳ lấy số liệu, thời gian báo cáo của ngành Thanh tra phù hợp với các cơ quan và ngành liên quan đã nêu trên, bổ sung tiêu chí về nội dung và người viết đơn để xác định đúng số lượng vụ việc, đơn thư... để công tác xây dựng báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng đạt chất lượng cao hơn.

III. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI PHẦN MỀM CƠ SỞ DỮ LIỆU QUỐC GIA VỀ BÁO CÁO CÔNG TÁC THANH TRA, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG

1. Tình hình triển khai, kết quả thực hiện

Thực hiện Công văn số 282/TTCP-TTTT ngày 06/3/2018 của Thanh tra Chính phủ, UBND tỉnh đã chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh ban hành Công văn số 274/VP-TTTT ngày 04/4/2018 về việc lập danh sách người sử dụng hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo; lấy danh sách cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố (45 đơn vị sử dụng).

Văn phòng UBND tỉnh Cao Bằng đã ban hành Công văn số 275/VP-TTTT ngày 04/4/2018 về việc cung cấp tài khoản cho người quản trị cấp tỉnh và danh sách các cơ quan, cán bộ sử dụng hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo, trong đó đã cung cấp danh sách người dùng của Thanh tra tỉnh (lãnh đạo và các phòng chuyên môn) gửi Thanh tra Chính phủ.

Văn phòng UBND tỉnh Cao Bằng đã tiếp nhận tài khoản quản trị cấp tỉnh, phối hợp với Trung tâm thông tin - Thanh tra Chính phủ tạo lập 26 đơn vị sử dụng; đồng thời, tạo lập tài khoản người dùng của Ban Tiếp công dân tỉnh Cao Bằng và Thanh tra tỉnh Cao Bằng.

2. Khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân

Từ năm 2018 đến nay, trên địa bàn tỉnh Cao Bằng đã và đang triển khai nhiều hệ thống phần mềm phục vụ xây dựng Chính quyền điện tử theo Nghị quyết của Chính phủ. Tuy nhiên, do nhân lực chuyên trách về công nghệ thông tin mỏng và thiếu, trình độ sử dụng của một số công chức còn hạn chế nên việc khai thác hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế.

3. Kiến nghị, đề xuất

Để có được 100% cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện sử dụng, khai thác có hiệu quả hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo, UBND tỉnh đề xuất với Thanh tra Chính phủ:

- Cử chuyên gia giúp Cao Bằng tổ chức các lớp tập huấn sử dụng hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo;

- Hỗ trợ cho Thanh tra tỉnh máy móc và tạo lập tài khoản người dùng của các cơ quan chưa tạo lập (qua hình thức trực tiếp hay hình thức khác) để Thanh tra tỉnh chủ trì kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện báo cáo tổng hợp công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên phạm vi toàn tỉnh.

Trên đây là báo cáo tổng kết việc thực hiện Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ, UBND tỉnh Cao Bằng báo cáo Thanh tra Chính phủ xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Vụ KH-TH hợp, Thanh tra Chính phủ;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh (đ/c Chính);
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, BTCĐ, NC.

CHỦ TỊCH

Hoàng Xuân Ánh